

(19) 日本国特許庁 (J P)

(12) 公開特許公報 (A)

(11) 特許出願公開番号
特開2000-57226
(P2000-57226A)

(43) 公開日 平成12年 2月25日 (2000. 2. 25)

(51) Int.Cl. ⁷	識別記号	F I	テーマコード* (参考)
G 0 6 F 17/60		G 0 6 F 15/21	Z
		11/30	D
	3 5 4	13/00	3 5 4 D
H 0 4 B 7/26		H 0 4 M 3/00	E
H 0 4 L 12/28		11/08	

審査請求 有 請求項の数10 FD (全 9 頁) 最終頁に続く

(21) 出願番号 特願平10-276444

(22) 出願日 平成10年 8月10日 (1998. 8. 10)

(71) 出願人 592037538
中部テクノエクスプレス株式会社
愛知県名古屋市熱田区六野 2丁目 7番地

(72) 発明者 南出 英男
名古屋市熱田区六野 2丁目 7番

(74) 代理人 100094190
弁理士 小島 清路

(54) 【発明の名称】 技術サービス用ネットワークシステム及び保守方法

(57) 【要約】

【課題】 複数のカスタマエンジニアが保守情報を共有でき、その結果、カスタマエンジニアの能力の高度化、均質化を計ることができる技術サービス用ネットワークシステム及び保守方法を提供することを課題とする。

【解決手段】 本発明は、カスタマエンジニアが携帯する携帯端末 1 と、保守実績の情報を蓄積し携帯端末 1 に情報を提供する保守情報用コンピュータ 2 と、保守情報用コンピュータ 2 に保守実績を入力する入力端末 3 と、からなる技術サービス用ネットワークシステムである。保守情報用コンピュータ 2 は、入力端末 3 からの保守実績及び携帯端末 1 からの情報要求信号を受信するホスト受信手段と、保守実績の情報を蓄積するホスト記憶手段と、情報要求信号に基づいて要求される情報を特定し、ホスト記憶手段が蓄積している情報から取り出すホスト検索手段と、取り出した情報を携帯端末 1 に送信するホスト送信手段と、を備える。

